



2022年2月9日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
 (コード番号：4433 東証第一部)
 問合せ先 IR・広報部長 佐藤 信一
 (TEL. 03-5924-6075)

アバター遠隔接客システム「TimeRep」が 新潟市5Gビジネスラボの無人受付案内に採用のお知らせ

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二）が提供するアバター遠隔接客システム「TimeRep」において、新潟市産業振興センター屋内にある5G ビジネスラボの無人受付案内に採用されたことを別紙の通りお知らせいたします。

今後、当社および株式会社 UsideU は無人受付案内以外にも、不動産領域のスマート内覧、販売領域の小売店店頭でのメーカー販促やホテル領域のスマートチェックインなど、様々な分野や事業での「TimeRep」の普及拡大に努めてまいります。

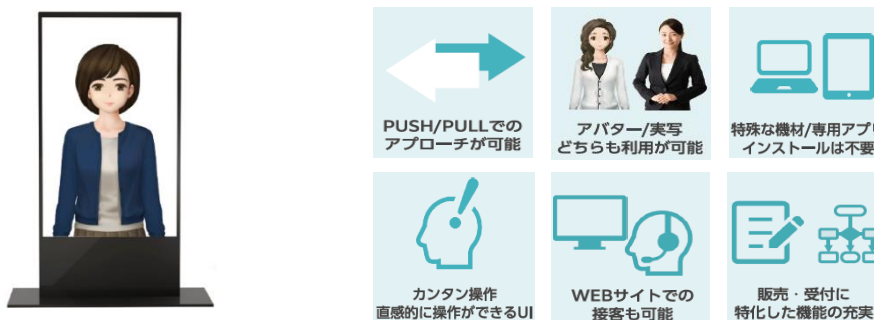
記

1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 高岡 淳二
- 事業内容 アバター遠隔接客システム「TimeRep」（タイムレップ）の開発・販売
- 資本金 100万円
- 設立年月日 2017年6月28日
- 当社所有割合 50.01%

2. TimeRep の概要

アバター遠隔接客システム「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターを介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンシェルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。



以上

新潟市の5G ビジネスラボにアバター遠隔接客システム「TimeRep」が採用
～地方自治体におけるデジタルトランスフォーメーション推進を加速～

2022年2月9日
株式会社 UsideU
新潟市

株式会社 UsideU（ユーサイドユー）（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡淳二）は新潟市の産業振興センター屋内における5G ビジネスラボの無人受付案内として、UsideU が提供するアバターオンライン接客ツール TimeRep（タイムレップ）が採用されたことを発表いたします。

<設置イメージ>



1. 採用内容

コロナ禍以降、お客様との非接触・非対面を図ることで、感染症対策を講じることが必須な時代となりました。その時代の中で、よりお客様に寄り添った形での案内サービスの必要性が高まってきたことから、今回 UsideU が提供する遠隔接客クラウド TimeRep を活用したアバターによる遠隔案内が5G ビジネスラボの無人店舗として期間採用されました。

5G ビジネスラボへの来客者に対して、案内板として資料画像や動画を流しながら自動案内を実現し、必要に応じて遠隔にいるスタッフを呼び出して来客対応することが可能となります。スタッフが常に受付にいる必要がなくなりスタッフが業務の兼務をすることで、スタッフの生産性向上が実現できます。また、スタッフはアバターで遠隔対応ができるため、在宅勤務といった柔軟な働き方が可能となるとともに、スタッフ同士の接触も最低限となります。

2. 新潟市の TimeRep に対する期待

新潟市 経済部 成長産業支援課長 宮崎博人様のコメント

「新潟市ではDX(デジタルトランスフォーメーション)による新たなビジネス創出を支援しておりその拠点として「5G ビジネスラボ」を整備しました。当ラボは新たな技術やサービス・製品の創出を目的としており様々なデジタル技術に触れられる施設を目指しています。この度、アバター遠隔接客システムの期間採用もその一環であり多くの方に利用して頂き、デジタル活用による新たなビジネスの気づきに繋がることに期待しています。」

3. 実施場所・期間

実施場所

新潟市産業振興センター屋内「5G ビジネスラボ」

期間：

2022年2月16日～3月31日

4. 今後の展開

UsideU は今回の5G ビジネスラボの受付採用を皮切りに、地方自治体のDXを推進していきます。新潟市民の皆様の利便性向上として、TimeRep を用いることで各種相談を自宅など遠隔からも受けられる仕組みづくりを新潟市と共に進めてまいります。

■ TimeRep について（サービスサイト：<https://timerep.jp/>）

TimeRep とは、リアルな店舗とウェブの垣根を超えて、ヒトと AI アバターの協働による非対面・非接触・リモート案内を可能にする事業者様向けクラウドサービスです。

特徴1) 接客業務の効率化

在宅など接客現場以外の場所から 1 スタッフの複数拠点における遠隔での接客や販売業務が可能となり業務を効率化できます。また、アバター、生顔モードの切り替えも可能です。さらに、より効率的な接客を実施するため、お客さまの問い合わせ内容に応じて、対応スタッフを事前に振り分けたり、サインージの前に立ったユーザーを確認しオペレーターから声をかけたりすることが可能です。

特徴2) 接客品質の向上

店舗、時間、スタッフごとに稼働率の可視化により最適な人員配置を可能にします。また、今まで見える化されていなかった対話データの可視化、分析により、接客の質および顧客の分析もできるようになります。

特徴3) ウェブサービス上での接客対応

店舗での接客に加えて、購買や会員登録などの促進のために必要なウェブサービスへの導入対応もしており、接客販売のオムニチャネル化を実現します。

特徴4) スムーズな導入

アプリインストール不要、マルチデバイス対応、マルチ OS 対応（一部機種を除く）のため、ご契約いただいてから短期間でご利用開始いただけます。

■ 5G ビジネスラボについて（サービスサイト：<https://www.niigata-dxplatform.jp/fiveg>）

5G ビジネスラボは、新潟市産業振興センター屋内に 5G 環境を整備し、5G を活用した製品やサービス、イベントなどの様々な実証実験を天候に左右されずに実施することを可能とした国内最大規模の 5G 実証拠点です。会議室や展示ホールなど、規模に応じた多岐にわたる 5G 環境を提供します。

<企業情報>

【株式会社 UsideU】

代表取締役社長：高岡 淳二

所在地：東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内

設立：2017 年 6 月

事業内容：オンライン接客ツール「TimeRep」のサービス開発・提供

HP：<https://usideu.com/>

【報道機関お問い合わせ先】

株式会社 UsideU 広報担当

TEL：050-5329-8254

新潟市経済部成長産業支援課 担当：窪田・曾我

TEL：025-226-1694