



2022年2月17日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
 (コード番号：4433 東証第一部)
 問合せ先 IR・広報部長 佐藤 信一
 (TEL. 03-5924-6075)

アバター遠隔接客システム「TimeRep」が 東急不動産賃貸住宅のスマート内覧にトライアル導入のお知らせ

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二）が提供するアバター遠隔接客システム「TimeRep」において、東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 正志）が展開する賃貸住宅のスマート内覧に、トライアル導入されたことを別紙の通りお知らせいたします。

今後、当社および株式会社 UsideU は不動産領域のスマート内覧以外にも、販売領域の小売店店頭でのメーカー販促やホテル領域のスマートチェックインなど、様々な分野や事業での「TimeRep」の普及拡大に努めてまいります。

記

1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 高岡 淳二
- 事業内容 アバター遠隔接客システム「TimeRep」（タイムレップ）の開発・販売
- 資本金 100万円
- 設立年月日 2017年6月28日
- 当社所有割合 50.01%

2. TimeRep の概要

アバター遠隔接客システム「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターを介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンシェルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。



以上

2022年2月17日

報道関係者各位

東急不動産株式会社
株式会社ライナフ
株式会社 UsideU

都市型賃貸レジデンス「コンフォリア日暮里」 アバター遠隔接客システムを導入した 「スマート内覧」をトライアル導入

～お部屋の内覧を自由な時間に手間なく、非対面・非接触で～

東急不動産株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 正志、以下、「同社」)はこのたび、同社の展開する都市型賃貸レジデンス「COMFORIA (コンフォリア)」シリーズの「コンフォリア日暮里」の内覧において、株式会社ライナフ(本社：東京都文京区、代表取締役：滝沢 潔)の提供するスマートロック「NinjaLockM」と「NinjaEntrance」、それに連動する内覧予約サービス「スマート内覧」及び株式会社 UsideU(本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二)の提供するアバター遠隔接客システム「TimeRep」を導入しますのでお知らせいたします。

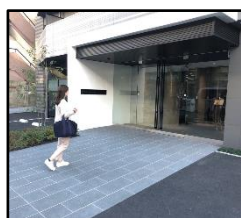
賃貸マンションの内覧は、不動産仲介会社と予定を調整し現地に行って内覧するのが一般的です。「スマート内覧」では、システムを介した予約をすることで、仕事の合間などお客様のご都合に合わせた時間での内覧が可能になります。さらにアバター接客を導入することで、その物件の案内を熟知したアバターから非対面・非接触でお客様のお好きなタイミングで説明を受けることが可能になります。また、不動産仲介会社の担当者は、お客様をご案内する前に近隣の店舗に出向いて鍵を借りる手間が不要となります。このようなスマート内覧とアバター接客を掛け合わせたサービスは同社として初めての試みです。

● 今回のトライアルにより実現させたいこと

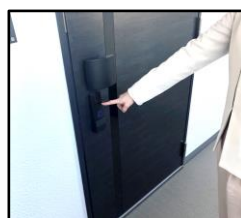
「スマート内覧」とアバター接客を掛け合わせることで、以下のような内覧が可能になります。



インターネットで
直接予約



仕事の合間などご都合
の良いときに現地へ



配布されたパスワードで
ドアを解錠



内覧物件を熟知したアバ
ターがご説明・ご案内。
一人でゆっくり内覧をしな
がら、エリアや物件につい
て説明を受けることができ
ます。

●スマート内覧とは

「スマート内覧」は、内覧日の予約からデジタルキーの発行、当日の内覧までを行うことができるサービスです。「NinjaEntrance」と「NinjaLockM」を組み合わせることで、共用エントランスから専有部まで、内覧希望のお客様のみで内覧を行う「セルフ内覧」を実現します。管理会社や仲介会社の立ち会いを必要とせず、自由な時間で内覧が可能になります。また、仲介会社がお客様をご案内する場合にも、物理的なカギの受け渡しで発生していた紛失リスクや、内覧予約の煩雑さを解消します。

●NinjaLockMとは

「NinjaLockM」は、鍵・錠前の総合メーカーである美和ロック株式会社と共同開発した住宅向けスマートロックです。スマートフォン、IC カード・パスワードで鍵の管理を可能にします。取り付けした瞬間から、工事中、空室中、入居中、退去時までキーレスで管理でき、物件の付加価値を向上させます。

●NinjaEntranceとは

「NinjaEntrance」は、集合住宅のオートロックエントランスをスマートフォンや PC で解錠できるようにする IoT システムです。大規模な工事は必要なく、既存・新築問わず設置が可能です。遠隔解錠や入館履歴のログ確認、さらには置き配用途での活用など、マンション管理やエントランスの利便性向上にご活用いただけます。

●TimeRepとは

アバター遠隔接客システム「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターを介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンサルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。

●東急不動産の都市型賃貸レジデンス「COMFORIA（コンフォリア）」について

英語で心地よさ、満足を意味する“comfort”と、ラテン語で場所を意味する“ia”を組み合わせた東急不動産の都市型マンション“COMFORIA”。「住まいは単なる器ではない」という発想が、都市を豊かに生きる人にふさわしい賃貸マンションを生み出しました。利便性だけではない様々な「その上」で、期待を超える暮らし心地を、提供します。



<COMFORIA 公式 HP>

<https://www.comforia.jp/>

News Release

● 「コンフォリア日暮里」物件概要

所在地：東京都荒川区西日暮里2丁目7番17号
交通：JR 山手線『日暮里』駅 徒歩 5分
東京メトロ 千代田線『西日暮里』駅 徒歩 7分
JR 山手線『西日暮里』駅 徒歩 8分
構造・規模：鉄筋コンクリート造 地上9階建
敷地面積：784.36m²
延床面積：2,738.95m² (容積対象床面積 2,353.04m²)
総戸数：56戸
竣工：2021年6月
事業主：東急不動産株式会社
貸主：東急住宅リース株式会社
建物管理：日本施設管理株式会社
設計：株式会社デザイン・クルー
施工：株式会社合田工務店



<コンフォリア日暮里 公式 HP>

<https://www.comforia.jp/resi/nippori/>

▼物件地図



News Release

<東急不動産株式会社 会社概要>

- ・代表取締役社長：岡田 正志
- ・所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-21-1 渋谷ソラスタ
- ・設立：1953年12月
- ・URL：<https://www.tokyu-land.co.jp/>
- ・事業内容：総合不動産デベロッパー

<株式会社ライナフ 会社概要>

- ・代表取締役：滝沢 潔
- ・所在地：東京都文京区湯島 1-6-3 湯島一丁目ビル 2 階
- ・創立：2014年11月
- ・URL：<https://linough.com/>
- ・事業内容：不動産管理向けシステムおよびアプリの開発・運営
不動産管理向けハードウェアの製造・販売

<株式会社 UsideU（株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングスグループ） 会社概要>

- ・代表取締役社長：高岡 淳二
- ・所在地：〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- ・創立：2017年6月
- ・URL：<https://usideu.com/>
- ・事業内容：法人向け遠隔接客販売ツール TimeRep（タイムレップ、旧名コラボロイド）