



2022年3月1日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
 (コード番号：4433 東証第一部)
 問合せ先 IR・広報部長 佐藤 信一
 (TEL. 03-5924-6075)

**アバター遠隔接客システム「TimeRep」が
 株式会社日本旅行リテイリングの各店舗に導入のお知らせ**

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二）が提供するアバター遠隔接客システム「TimeRep」において、株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小谷野悦光）のグループ会社である株式会社日本旅行リテイリング（本社：東京都中央区、社長：大槻厚）の各店舗に本日より導入されることを別紙の通りお知らせいたします。

今般、受付案内業務においては、生産性の向上や非対面・非接触など複数のニーズがあり、それらを満たすソリューションとして、アバターが遠隔で対応する「TimeRep」が選定されました。

今後、当社および株式会社 UsideU は受付案内業務以外にも、不動産領域のスマート内覧、販売領域の小売店頭でのメーカー販促やホテル領域のスマートチェックインなど、様々な分野や事業での「TimeRep」の普及拡大を目指します。

記

1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 高岡 淳二
- 事業内容 アバター遠隔接客システム「TimeRep」(タイムレップ) の開発・販売
- 資本金 100 万円
- 設立年月日 2017 年 6 月 28 日
- 当社所有割合 50.01%

2. TimeRep の概要

アバター遠隔接客システム「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターを介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンシェルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。

以上

日本旅行カウンター店舗にてアバター遠隔接客システム「TimeRep」が採用 ～ 実店舗における新しい接客 DX ～

2022年2月28日
株式会社 UsideU

株式会社 UsideU（株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングスグループ）（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡淳二）が提供するアバター遠隔接客システム「TimeRep（タイムレップ）」が、株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小谷野悦光）のグループ会社、株式会社日本旅行リテイリング（本社：東京都中央区、社長：大槻厚）の支店にて活用されるオンライン接客ツールに採用されたことを発表いたします。

1. 採用内容

コロナ禍以降、お客様との非接触・非対面を図ることで、感染症対策を講じることが必須な時代となりました。その時代の中で、よりお客様に寄り添った形での案内サービスの必要性が高まってきたことから、日本旅行リテイリングの支店にご来店されたお客様の「受付」「案内」において、非対面・非接触にて対応ができるアバター遠隔接客システム「TimeRep」が採用されました。

アバターオンライン接客では、来店予約なしで店舗に来店されたお客様がモニターの画面にタップするだけで従業員がアバターでお声がけし要件のお伺いから相談まで適確な対応が可能となります。従業員とお客様との大切なファーストコンタクトというフロアマネージャーのような役割をオンライン上で実現します。

また、オンライン上で1人のスタッフが複数店舗のお客様に対応することが可能であり、店舗の生産性向上を図れるだけでなく、自宅等からのアバターオンライン接客を含めスタッフの多様な働き方も可能となります。

<受付イメージ>



<通話イメージ>





2. 実施場所

東日本地区：イオンモール浦和美園支店・横浜ポルタ支店・市川コルトンプラザセンターモール支店
西日本地区：イオンモール橿原支店、TiS 加古川支店、あまがさきキューズモール支店

時期：

2022年3月1日（火）11時

■TimeRepについて（サービスサイト：<https://timerep.jp/>）

TimeRepとは、リアルな店舗とウェブの垣根を超えて、ヒトとAIアバターの協働による非対面・非接触・リモート案内を可能にする事業者様向けクラウドサービスです。

特徴1) 接客業務の効率化

在宅など接客現場以外の場所から1スタッフの複数拠点における遠隔での接客や販売業務が可能となり業務を効率化できます。また、アバター、生顔モードの切り替えも可能です。さらに、より効率的な接客を実施するため、お客さまの問い合わせ内容に応じて、対応スタッフを事前に振り分けたり、サインページの前に立ったユーザーを確認しオペレーターから声をかけたりすることが可能です。

特徴2) 接客品質の向上

店舗、時間、スタッフごとに稼働率の可視化により最適な人員配置を可能にします。また、今まで見える化されていなかった対話データの可視化、分析により、接客の質および顧客の分析もできるようになります。

特徴3) ウェブサービス上での接客対応

店舗での接客に加えて、購買や会員登録などの促進のために必要なウェブサービスへの導入対応もしており、接客販売のオムニチャネル化を実現します。

特徴4) スムーズな導入

アプリインストール不要、マルチデバイス対応、マルチOS対応（一部機種を除く）のため、ご契約いただいてから短期間でご利用開始いただけます。

<企業情報>

【株式会社 UsideU】（株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングスグループ）

代表取締役社長：高岡 淳二

所在地：東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内

設立：2017年6月

事業内容：アバター遠隔接客システム「TimeRep」のサービス開発・提供

HP：<https://usideu.com/>

【報道機関お問い合わせ先】

株式会社 UsideU 広報担当

TEL：050-5329-8254