



2022年7月19日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
 (コード番号：4433 東証プライム)
 問合せ先 IR・広報部長 佐藤 信一
 (TEL. 03-5924-6075)

**遠隔接客システム「TimeRep」が
「東急リバブル・銀座サロン」でサービス提供のお知らせ**

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二）が提供する遠隔接客システム「TimeRep」において、東急リバブル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 社長：太田 陽一、以下「同社」）が運営する同社・銀座サロンで、2022年7月23日よりリモート接客の提供開始を別紙の通りお知らせいたします。

今般、労働人材不足やコロナ禍を背景に、生産性向上や非対面・非接触など複数のニーズが生じており、それらを満たすソリューションとして、実写およびアバターが遠隔で対応する「TimeRep」に大きな期待が寄せられています。この「TimeRep」は、事業環境やサービス種類等の諸条件にフレキシブルに対応できるため、本件の実現に至りました。

今後、当社および株式会社 UsideU は、販売領域の小売店店頭でのメーカー販促、ホテル領域のスマートチェックインや不動産領域のスマート内覧などを中心に、より多くの分野や様々な事業での「TimeRep」の普及拡大を目指します。

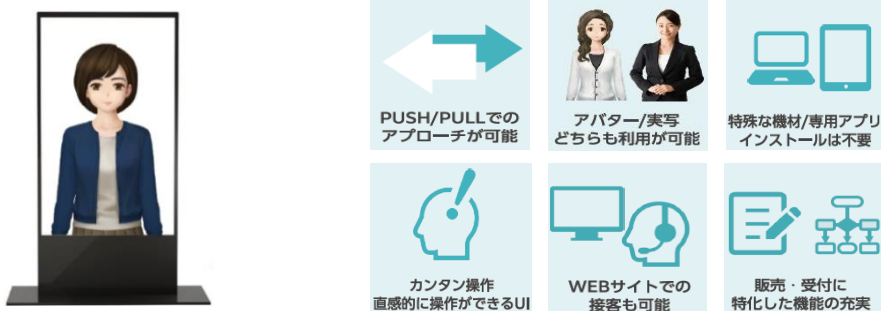
記

1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 高岡 淳二
- 事業内容 遠隔接客システム「TimeRep」（タイムレップ）の開発・販売
- 資本金 100万円
- 設立年月日 2017年6月28日
- 当社所有割合 50.01%

2. TimeRep の概要

遠隔接客システム「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたり実写およびアバターを介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたりリモートコンサルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。

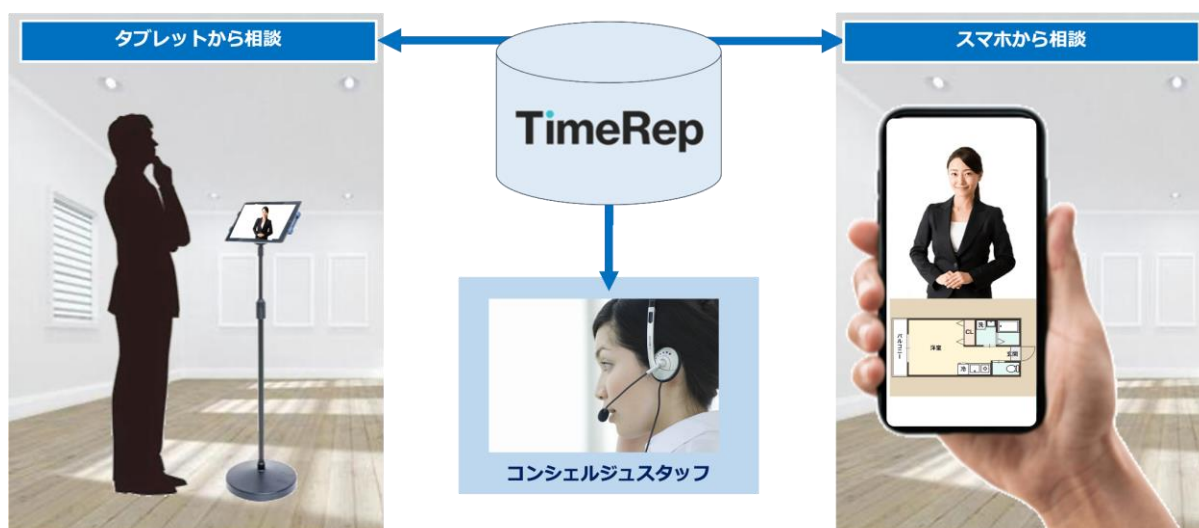


以上

遠隔接客「TimeRep」が東急リバブル・銀座サロン専門販売スタッフの リモート内覧販売を可能にするシステムとして採用

2022年7月19日
株式会社 UsideU

株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡淳二）が開発・販売をする遠隔接客システム「TimeRep（タイムレップ）」は、東急リバブル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：太田 陽一、以下「東急リバブル」）が新築マンション・新築戸建の集約型販売拠点『東急リバブル・銀座サロン』（以下、「銀座サロン」）の専門販売スタッフによるリモート内覧販売を可能にするシステムとして採用され、2022年7月2日よりご案内を開始した東急リバブルの分譲マンション「ルジエンテ池袋立教通り」にてサービスを開始する運びとなりました。



【採用内容】

遠隔接客システム「TimeRep」を導入することで、東急リバブルが展開する自社の新築分譲マンションにおいて、お客様は各部屋に設置しているタブレット、もしくはQRコードをお客様のスマートフォンで読み取り、ワンタップで気軽に豊富な知識を持った専門販売スタッフを呼び出し接客を受けることが可能となります。そのため、お客様はご自身のペースで内覧をすることが可能となり必要な時に専門的な情報を受けることで顧客満足向上につながり、一方で、専門販売スタッフはリモートから複数のマンションに対応することができるため、接客効率が飛躍的に向上します。

【実施場所概要】

所在地：東京都豊島区西池袋三丁目 1325 番 17 号(地番)

「ルジエンテ池袋立教通り」

URL：<http://l-ikebukuro.com/>

【実施開始日】 2022年7月23日（土）



【今後の展望】

「TimeRep」を活用したリモート接客は、複数販売による効率化と竣工済物件の実物を見学できる利点を組み合わせた新たな販売手法として、本件採用を皮切りに、今後も竣工時期に合わせ、数多くの東急リバブルの物件に順次採用される予定です。

【遠隔接客システム「TimeRep」について】

「TimeRep」とは、リアルな店舗とウェブの垣根を超えて、ヒトと AI アバターの協働による非対面・非接触・遠隔案内を可能にする事業者様向けクラウドサービスです。

URL : <https://timerep.jp/>

【東急リバブル・銀座サロンについて】

URL : <https://www.livable.co.jp/kounyu/salon/ginza/>

電話番号 : 0120-036-109

<企業情報>

【株式会社 UsideU】

代表取締役社長 : 高岡 淳二

所在地 : 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内

設立 : 2017 年 6 月

事業内容 : アバター遠隔接客システム「TimeRep」のサービス開発・提供

URL : <https://usideu.com/>

【各種お問い合わせ先】

株式会社 UsideU 広報担当

TEL : 050-5329-8254