

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
(コード番号：4433 東証プライム)
問合せ先 執行役員社長室長兼
経営企画部長 飯島 幸一
(TEL. 03-5924-6075)

遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」が 「KINTO ONE」ウェブサイトでのアバターコンシェルジュとして採用

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：花堂 哲、以下「UsideU」）が提供する遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」が、この度株式会社 KINTO（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：小林 信也）が運営する「KINTO ONE」ウェブサイト上でのお客様対応チャネルとして採用されたことを別紙の通りお知らせいたします。

今般、労働人材不足やコロナ禍を背景に、生産性向上や非対面・非接触など複数のニーズが生じており、それらを満たすソリューションとして、アバターが遠隔で対応する「TimeRep」に大きな期待が寄せられています。この「TimeRep」は、事業環境やサービス種類等の諸条件にフレキシブルに対応できるため、本件のようなウェブサイトにおけるアバターコンシェルジュとしても活用が可能となっております。今後、これまで導入実績のある商業施設、ホテル、公共施設等リアルでの活用に加えて、「TimeRep」を各種ウェブサイトや EC 上での接客や各種ご案内の分野においても導入実績を蓄積し、更なる普及拡大を目指します。

記

1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 花堂 哲
- 事業内容 遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」（タイムレップ）の開発・販売
- 資本金 100 万円
- 設立年月日 2017 年 6 月 28 日

2. TimeRep の概要

遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターおよび実写を介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンシェルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。



以上

ウェブサイトでも接客革命！「TimeRep」が KINTO ONE ウェブサイトの新たなチャネルとして採用
～アバターによるオンライン接客でウェブサイト上での接客チャンスを逃さない～

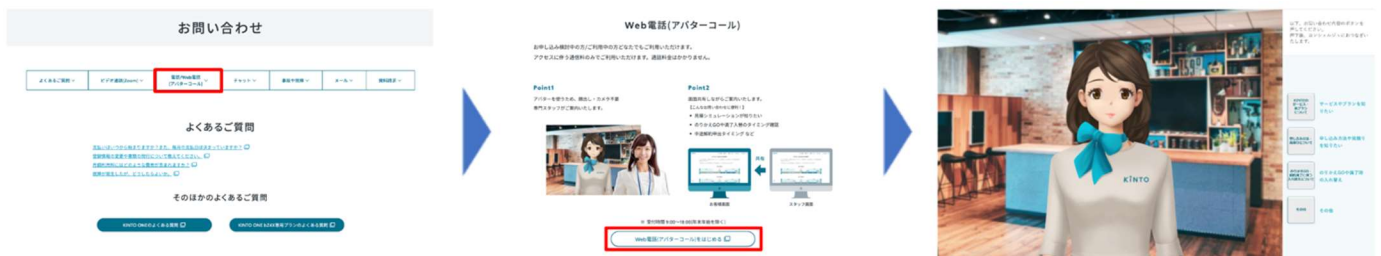
2023年3月28日
株式会社 UsideU

株式会社ヒト・コミュニケーション・ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：安井 豊明）のグループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：花堂 哲）は、株式会社 KINTO（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：小寺 信也）が運営する KINTO ONE ウェブサイト上でのお客様対応のチャネルとして遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」（タイムレップ）が新たに採用されたことをご報告します。



＜お客様のフロー＞

お客様は自宅の PC やスマホから、「KINTO ONE」ウェブサイトを訪れます。サイト閲覧中に KINTO ONE の疑問点や不明点があれば、サイト案内にしたがって「お問い合わせ」にアクセスし、Web 電話（アバターコール）を選択していただくと、待機しているアバターのコンシェルジュと各種相談ができます。



【KINTO 担当者からのコメント】

KINTO ONE サイト上のお問い合わせページにおいて、従前からビデオ会議ツールによるオンライン相談と電話・メール・チャットでのお問い合わせ窓口が設置しておりました。

一方で、ビデオ会議ツールでは、30 分の枠を取りじっくりとお客様の対応を行っておりライトなご相談では参加しづらいこと、電話・メール・チャットでは、音声やテキストのみで細かい説明が難しいことが課題となっておりました。

そこで、電話・チャットのように気楽に参加でき、ビデオ通話による対応が可能となる「TimeRep」に注目し、新たなお客様のお問い合わせチャネルとして採用することといたしました。

今回、TimeRep が KINTO ONE の新たなお問い合わせ窓口として採用されることで、お客様のニーズやシーンに合わせたお問い合わせが可能となりカスタマーサービス向上が期待されます。

【遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」について】

TimeRep とは、リアルな店舗とウェブの垣根を超えて、ヒトと AI アバターの協働による非対面・非接触・遠隔案内を可能にする事業者様向けクラウドサービスです。

URL : <https://timerep.jp/>

【KINTO について】

自動車保険や自動車税など、クルマにかかる諸経費がコミコミ月々定額のクルマのサブスクリプションサービスです。人気のトヨタ車、レクサス車をラインアップ。WEB でも簡単にお申込みから契約まででき、気軽にカーライフを始めることができます。

URL : <https://kinto-jp.com/>

<企業情報>

【株式会社 UsideU】

代表取締役社長：花堂 哲

本社所在地：東京都豊島区東池袋 1-9-6

設立：2017 年 6 月

事業内容：遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」のサービス開発・提供

HP : <https://usideu.com/>

【各種お問い合わせ先】

株式会社 UsideU 広報担当

TEL : 050-3186-4820

E-mail : info@usideu.com