



2022年3月1日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
(コード番号：4433 東証第一部)
問合せ先 IR・広報部長 佐藤 信一
(TEL. 03-5924-6075)

アバター遠隔接客システム「TimeRep」が 広島県庁の受付案内に導入のお知らせ

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二）が提供するアバター遠隔接客システム「TimeRep」において、広島県庁に導入されたことを別紙の通りお知らせいたします。

今般、受付案内業務においては、生産性の向上や非対面・非接触など複数のニーズがあり、それらを満たすソリューションとして、アバターが遠隔で対応する「TimeRep」が選定されました。

今後、当社および株式会社 UsideU は地方自治体の DX 推進以外にも、不動産領域のスマート内覧、販売領域の小売店店頭でのメーカー販促やホテル領域のスマートチェックインなど、様々な分野や事業での「TimeRep」の普及拡大を目指します。

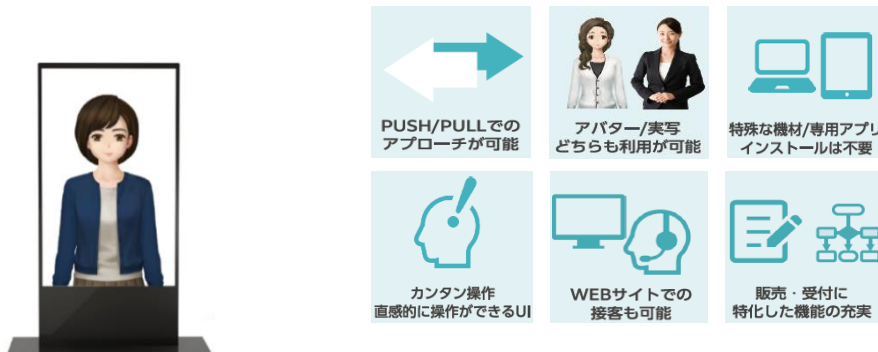
記

1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 高岡 淳二
- 事業内容 アバター遠隔接客システム「TimeRep」（タイムレップ）の開発・販売
- 資本金 100 万円
- 設立年月日 2017 年 6 月 28 日
- 当社所有割合 50.01%

2. TimeRep の概要

アバター遠隔接客システム「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターを介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンサルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。



以上

**全国の自治体初！空中ディスプレイに投影される
アバターが完全非接触・非対面で来庁者をご案内**
～コロナ禍でも広島県庁で働く人、来庁する人双方の安心を実現～

2022年3月1日
株式会社 UsideU

株式会社 UsideU（東京都豊島区 代表取締役社長 高岡 淳二）は、アバター遠隔接客システム「TimeRep」を株式会社アスカネット（広島市安佐南区 代表取締役社長 松尾 雄司）が提供する「ASKA 3D（空中ディスプレイ）」で表示させ、完全非接触・非対面による受付案内を実現するソリューションを、株式会社NTTドコモ 中国支社（広島市中区 支社長：白川 貴久子）と共同で、自治体としては全国で初めて広島県庁に導入いたしました。

<空中ディスプレイ>



<アバター遠隔接客システム「TimeRep」>



本ソリューションは、来庁された方が空中に浮かび上がる映像をタッチ操作することで、県職員の呼出及び遠隔接客が可能となり、完全非接触・非対面の受付案内を実現します。不特定多数の人が来る県庁において、物理的なディスプレイを触る必要がなくなり除菌も不要となるため、新型コロナウイルス感染拡大の予防に繋がります。

本ソリューションについては、自治体様のみならず、安心安全な受付が必要とされる病院様やクリニック様などの受付案内としてもご利用いただけます。

UsideUは今後も地方自治体のDXを推進していきます。リアルな現場における遠隔接客導入のみならず、ご利用者様がTimeRepを用いることで各種相談を自宅など遠隔からも受けられる仕組みづくりの開発を進めてまいります。

<企業情報>

株式会社 UsideU（株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングスグループ）

代表取締役社長：高岡 淳二

所在地：東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内

設立：2017年6月

事業内容：アバター遠隔接客システム「TimeRep」のサービス開発・提供

HP：<https://usideu.com/>

【報道機関お問い合わせ先】

株式会社 UsideU 広報担当

TEL：050-5329-8254