



2023年10月20日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井豊明
(コード番号：4433 東証プライム)
問合せ先 執行役員 社長室長兼経営企画部長 飯島幸一
(TEL. 03-5924-6075)

**ヒト・コミュニケーションズ 訪日旅行者向けマーケティング支援を強化
～グローバル人材を活用する「バーチャル駐在ネットワーク」事務局を受託～
ヒト・コミュニケーションズとジャパン・ショッピングツーリズム協会が連携事業を開始**

当社は、当社グループ会社である株式会社ヒト・コミュニケーションズ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：安井 豊明 以下ヒトコム）と一般社団法人ジャパン・ショッピングツーリズム協会（所在地：東京都千代田区、会長：田川博己 以下、JSTO）が共同で、インバウンド向けマーケティング支援強化を目的に「バーチャル駐在ネットワーク」を共同展開することをお知らせします。

【バーチャル駐在ネットワークの概要】

「バーチャル駐在ネットワーク」とは、グローバル人材を小売・流通・飲食・サービス等の事業者（以下 おもてなし事業者）の海外バーチャル駐在員として活用することができるサービスです。おもてなし事業者は、訪日旅行者の「訪日前事前意向調査」「訪日後満足度調査」「海外現地パートナー探し」「対象国に合わせた情報発信」等様々なニーズがあるものの、急回復する訪日客の対応に追われ更なる需要取り込みに向けたマーケティング活動が行えないという課題があります。

これらの課題をおもてなし事業者から「バーチャル駐在ネットワーク」の事務局であるヒトコムがニーズを抽出し、課題解決に適した「グローバル人材の人選」「業務依頼・交渉」「進捗管理」「業務完了後の報酬支払」までを一気通貫でサービス提供を行うことで解決します。価格は案件の難易度等により異なりますが、おもてなし事業者が直接海外で業務を行う場合、海外エージェントに業務委託を行う場合と比較して、タイムリーかつ安価で課題解決することが可能となります。

グローバル人材の人選については、当社グループ会社である株式会社ワークシフト・ソリューションズのグローバル人材に特化した総合的な仕事マッチングプラットフォームを活用します。同社に登録している世界 210 ヶ国・約 13 万人の登録者のうち、「ビジットジャパン」事業対象国 20 ヶ国の在籍者のうち、過去に受託した案件で依頼主より高評価を得た約 500 名を現地駐在員候補としてピックアップしております。候補者については、これまで延べ 4,000 件を超える案件を受託しており、日本国内からの遠隔での業務指示により現地での活動を遂行した実績と経験があります。今回、第一弾として 20 ヶ国にて「バーチャル駐在ネットワーク」を開始し、今後おもてなし事業者等からのニーズに合わせて、対象地域の拡大やサービスメニューの充実を進めてまいります。

【バーチャル駐在ネットワーク イメージ】



バーチャル駐在ネットワーク（事務局：ヒトコム）



ヒトコムとJSTOは、「バーチャル駐在ネットワーク」を活用し、日本の魅力（おもてなし・こだわり・暮らし）を世界に伝え、より多くの訪日旅行者をお迎えし満足度を高めるために、今後もマーケティング支援機能の拡充を目指します。

【ご参考：ビジットジャパン対象国】

韓国、台湾、中国、香港、タイ、シンガポール、マレーシア、インドネシア、フィリピン、ベトナム、インド、オーストラリア、アメリカ、カナダ、イギリス、フランス、ドイツ、ロシア、イタリア、スペイン 計 20ヶ国

【本リリースに関するお問い合わせ先】

バーチャル駐在ネットワーク事務局（株式会社ヒト・コミュニケーションズ内）

担当者：服部（はっとり）

連絡先：TEL：03-5952-1111 E-mail：v-network@hitocom.com

以上