

ヒト・コミュニケーションズは、ITスタートアップTradFit株式会社と 業務提携契約を締結しました AIを活用した新たな販売・接客分野への本格参入を目指します

株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングスの子会社である株式会社ヒト・コミュニケーションズ（東京都豊島区 代表取締役社長 安井 豊明 以下「当社」）は、ホテル・旅館などの宿泊施設、更には小売・流通をはじめとする販売・接客分野における更なる生産性の向上や顧客満足度の向上を目的とし、AIチャットボットを提供しているITスタートアップTradFit株式会社（東京都千代田区 代表取締役 戸田 良樹 以下「TradFit」）と資本業務提携を視野に入れた業務提携契約を締結しました。

今年1月には両社が提供するAIスピーカー等と連携した17言語対応の多言語チャットボットと、接客に長けた有人オペレーターによるチャットコンシェルジュサービスが大手ホテル複数社に導入されており、増加する訪日外国人に向け、チャットの世界においても高品質でホスピタリティのあるサービスを提供致します。

今後は他業界およびアジア戦略も視野に入れ、サービス開発・展開を行うものとしします。



【本提携の狙い】

- ①当社はTradFitのAIチャットボットを利用し、強みとする観光事業における接客ノウハウを活かしホテル宿泊施設等向け有人チャットオペレーションの提供を行うことで各施設における更なる生産性やお客様サービスの向上を目指します。またAIチャットボットに読み込むFAQの品質をより高める為の支援も行います。
- ②当社の全国拠点網を活用し、当該サービスの早期全国展開を実現します。
- ③ホテル・宿泊施設以外の他業界やアジアを中心としたグローバルなサービス展開も視野に入れたサービス開発・提供を行います。

【TradFit株式会社について(HP: <https://tradfit.com/>)】

「人、地域、文化、世界を繋ぎ、日本を観光立国へ」をテーマに、国内各地域の地域活性化を目指す観光・旅行・宿泊に特化したサービス開発を行うIT企業。AIスピーカー向けアプリケーション開発、独自開発のチャットボット、それらに紐づいた独自開発の管理画面を活用した宿泊施設向け業務改善、売上増加・顧客満足度向上のためのソフトウェア開発を行う。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ヒト・コミュニケーションズ

企画営業本部 花堂・内海 Tel : 03-5952-1111 (代表)
TradFit株式会社 代表取締役 戸田 Email: info@tradfit.com