



2025 年 10 月 23 日

各 位

会 社 名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
代 表 者 名 代表取締役社長 グループ CEO 安 井 豊 明
(コード番号：4433 東証プライム)
問 合 せ 先 執行役員 社長室長 兼 IR 室長 飯 島 幸 一
(TEL. 03 - 5924 - 6075)

BPM×AI で人材を再配置し、宿泊業をはじめとする顧客企業の価値創造を支援
ヒトコムグループのセールスロボティクスが
GenAI HR Awards 2025 企業セクター（中小企業）においてグランプリを受賞

株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長 グループ CEO：安井 豊明、証券コード：4433）のグループ会社である SALES ROBOTICS 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：有馬 康平、以下「SALES ROBOTICS」）は、一般社団法人生成 AI 活用普及協会（理事長：井畑 敏、所在地：東京都港区）が主催する「GenAI HR Awards 2025」企業セクター（中小企業）において、グランプリを受賞したことをお知らせいたします。

【当社グループにおける AI 活用の取り組み】

当社グループは、「誰ひとり取りこぼしのない“絆”社会の創造と貢献」を理念に掲げ、社会課題の解決に向けて人とデジタルの力を融合した新たな価値創出に取り組んでいます。今回の受賞は、当社グループが推進する BPM（Business Process Management）×AI による業務プロセス革新の取り組みが高く評価されたものです。SALES ROBOTICS では、生成 AI を日常業務に自然に溶け込ませることで、社員一人ひとりがお客様と向き合う時間を最大化する働き方を実現しました。

その中で培われた業務改善の知見は、すでにグループ内での活用に留まらず外部クライアントの BPO プロジェクトにも活かされています。特にシティホテル分野のクライアントでの取り組みでは、人材不足が深刻化する宿泊業界において、BPM を通じて外部委託可能な定型業務を可視化・整理。その業務を当社グループが請け負うことで、現場で定型業務を担っていた経験豊富なクライアント側スタッフを、ホスピタリティや企画力が求められる顧客対応ポジションへ再配置する仕組みを構築しました。このアプローチにより、即戦力スタッフを新たに採用したのと同等の効果を生み出し、自社リソースの再配置による価値の最大化を実現しています。

こうした案件では、SALES ROBOTICS による BPM×AI の知見と、株式会社ヒト・コミュニケーションズが担う業務請負・生産性分析のノウハウが連携し、顧客企業の業務効率化と付加価値向上の両立を支援しています。

今後は、これらの知見をモデルケースとしてグループ全体に展開し、「人×デジタル」の力で顧客と共に価値を創り出すビジネスパートナーとして、理念の実現を目指してまいります。

【GenAI HR Awards 2025 について (<https://guga.or.jp/awards2025/>)】

生成 AI の進化は凄まじく、2025 年は「AI エージェント元年」と呼ばれるようになり、産学官それぞれの立場で生成 AI の活用が推進されています。こうしたなか、生成 AI のポテンシャルを最大限に引き出すためには、「人的資本」の観点も欠かせません。このような流れを受け「GenAI HR Awards 2025」では、人材育成や人事評価設計、組織変革など人的資本に関連する取り組みが広く募集され、優れた事例が生成 AI 時代の人的資本戦略に精通する有識者のもと、4 部門で審査されました。

本アワードを通じて日本社会全体で知見を共有し合い、課題解決に向けた具体的なヒントを得られることで、さらなる生成 AI の社会実装が推進されることが期待されます。

【グランプリ受賞の事例について】

SALES ROBOTICS は、生成 AI 利用率 98.7%（毎日利用 72.4%）を達成し、AI が日常業務に溶け込む世界観を実現した自社の事例が評価され、グランプリを受賞いたしました。

日本における人手不足や労働生産性の低さを背景に、多くの企業で生成 AI による生産性向上やイノベティブな成果を求めて、試行錯誤が重ねられているのは言うまでもありません。しかし、日本では生成 AI の利用率が、欧米諸国に比べ、低いという調査結果があります。SALES ROBOTICS は、生成 AI を企業文化として浸透させるべく、段階を分け、取り組みを進めてきました。このように、段階を踏みながら着実に生成 AI 利用率を高めた成果が認められ受賞に至りました。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ヒト・コミュニケーションズ 事業開発部

担当者：岩永

連絡先：TEL：03-5952-1111 E-mail：s-iwanaga@hitocom.com

以 上